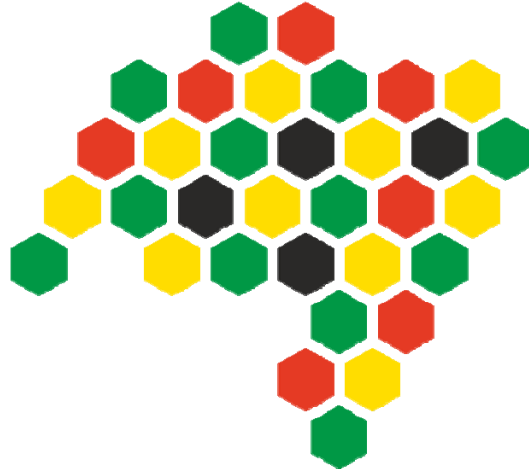


**Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy**  
**Wydział Rynku Pracy**



**ANALIZA INSTYTUCJI SZKOLENIOWYCH**  
**Z WOJEWÓDZTWA DOLNOŚLĄSKIEGO**  
**STAN NA 31.12.2017 R.**

Wałbrzych, wrzesień 2018

## SPIS TREŚCI

1. WSTĘP .....	3
2. LICZBA I STRUKTURA INSTYTUCJI SZKOLENIOWYCH.....	4
3. STAN TECHNICZNY , POTENCJAŁ KADROWY ORAZ AKREDYTACJA/CERTYFIKAT JAKOŚCI .....	5
4. OFERTA INSTYTUCJI SZKOLENIOWYCH.....	7
5. INFORMOWANIE O SYTUACJI NA RYNKU PRACY I ZAPOTRZEBOWANIU NA KWALIFIKACJE PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA.....	9
6. PODSUMOWANIE I WNIOSKI.....	9

## 1. Wstęp.

Niniejsza analiza dotyczy instytucji zarejestrowanych w Rejestrze Instytucji Szkoleniowych (RIS), prowadzonym przez Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy. RIS powstał w 2004 roku na mocy przepisów ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku *o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* (Dz. U. z 2018 r. poz. 1265 z późniejszymi zmianami).

Rejestr Instytucji Szkoleniowych to jedno z narzędzi rynku pracy mających wpływ na upowszechnienie, zwiększenie dostępności i poprawę jakości usług szkoleniowych. W myśl tych przepisów, każda instytucja szkoleniowa zainteresowana prowadzeniem szkoleń osób bezrobotnych i poszukujących pracy z wykorzystaniem środków publicznych jest zobowiązana posiadać wpis do Rejestru Instytucji Szkoleniowych.

Szczegółowy tryb dokonywania wpisu do Rejestru określa rozporządzenie Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 27 października 2004 r. *w sprawie rejestru instytucji szkoleniowych* (tekst jednolity Dz. U. z 2014 r. poz. 781). Rozporządzenie określa też tryb wykreślenia instytucji, uaktualniania danych w rejestrze, wzór wniosku o wpis oraz wymagane dokumenty.

W dniu 01.08.2015 r. na platformie Systemu Teleinformatycznego Obsługi Rejestrów „STOR” został uruchomiony nowy program Rejestru Instytucji Szkoleniowych „RIS” zastępujący poprzedni, który funkcjonował od 2004 r. W stosunku do wcześniejszego, obecny program zapewnia sprawniejszą obsługę podmiotów aplikujących o wpis jak i posiadających wpis do RIS. W programie, instytucje szkoleniowe mogą realizować wszystkie czynności za pośrednictwem bezpiecznego podpisu elektronicznego oraz profilu zaufanego ePUAP. Program RIS znajduje się na stronie Publicznych Służb Zatrudnienia pod adresem: <http://stor.praca.gov.pl/#/ris>

W Rejestrze Instytucji Szkoleniowych zawarte są dane dotyczące każdej zgłaszającej się instytucji. Wniosek o wpis do rejestru zawiera:

- dane kontaktowe instytucji szkoleniowej,
- dane ogólne takie jak: informacja czy instytucja jest publiczna czy niepubliczna, forma organizacyjna, rok powstania instytucji szkoleniowej, posiadanie przez instytucję akredytacji lub innego certyfikatu jakości, wpis do ewidencji prowadzonej przez jednostkę samorządu terytorialnego na podstawie przepisów o systemie oświaty,
- tematykę prowadzonego kształcenia (szkoleń i przygotowania zawodowego dorosłych),
- charakterystykę kadry dydaktycznej,
- opis bazy lokalowej, jej wyposażenie oraz informację o współpracy z pracodawcami,
- informację o prowadzeniu oceny jakości szkoleń,
- informacje o liczbie uczestników objętych szkoleniem i/lub przygotowaniem zawodowym dorosłych,
- informacje o udzielanej nieodpłatnie pomocy uczestnikom i absolwentom szkolenia lub przygotowania zawodowego dorosłych, polegającej na informowaniu o sytuacji na rynku pracy i zapotrzebowaniu na kwalifikacje.

Baza danych o zarejestrowanych instytucjach szkoleniowych jest dostępna pod następującym adresem internetowym: <http://stor.praca.gov.pl/portal/#/ris>

## 2. Liczba i struktura instytucji szkoleniowych.

Na koniec 2017 roku w Rejestrze Instytucji Szkoleniowych w województwie dolnośląskim figurowało 868 instytucji. Łącznie z oddziałami i filiami - według stanu na koniec 2017 r. zgłoszonych było 950 podmiotów.

**Tabela 1. Instytucje szkoleniowe zarejestrowane w RIS na Dolnym Śląsku w 2017 r. z podziałem na powiaty:**

<b>Powiat ziemski/grodzki</b>	<b>2017 r.</b>
bolesławiecki	19
dzierżoniowski	21
głogowski	29
górowski	5
jaworski	8
jeleniogórski	6
kamiennogórski	2
klodzki	36
legnicki	8
lubański	6
lubiński	10
lwówecki	3
m. Jelenia Góra	38
m. Legnica	41
m. Wałbrzych	53
m. Wrocław	377
milicki	4
oleśnicki	17
oławski	13
polkowicki	6
strzeliński	7
średzki	7
świdnicki	61
trzebnicki	10
wałbrzyski	14

<b>wołowski</b>	9
<b>wrocławski</b>	35
<b>ząbkowicki</b>	8
<b>zgorzelecki</b>	11
<b>złotoryjski</b>	4
<b>Razem</b>	<b>868</b>

Wśród zarejestrowanych instytucji szkoleniowych na Dolnym Śląsku (łącznie z oddziałami i filiami) aż 912 to instytucje niepubliczne co stanowi 96 %, a pozostałe 4 % to podmioty publiczne.

Usługi szkoleniowe oferują przede wszystkim instytucje prowadzone przez osoby fizyczne. W 2017 r., w ogólnej liczbie zarejestrowanych instytucji szkoleniowych:

- 54,7% to instytucje prowadzone przez osoby fizyczne w formie działalności gospodarczej (wzrost o 1,2 punktu procentowego w stosunku do 2016 r.);
- 30,4% to stowarzyszenia, fundacje, spółki oraz inne osoby prawne (spadek o 1 punkt procentowy w stosunku do 2016 r.);
- 10,6% to takie formy organizacyjne jak: centra kształcenia ustawicznego i praktycznego, szkoły średnie, policealne i szkoły wyższe/kolegia, ośrodki doksztalcania i doskonalenia zawodowego, placówki naukowe, naukowo-badawcze i ośrodki badawczo-rozwojowe (wzrost o 0,2 punktu procentowego w stosunku do 2016 r.);
- 4,3% zarejestrowanych instytucji reprezentuje inną formę organizacyjną, łącznie z zakładami pracy (spadek o 0,4 punktu procentowego w stosunku do 2016 r.).

Do ewidencji prowadzonej przez jednostkę samorządu terytorialnego, na podstawie przepisów ustawy o systemie oświaty, wpisanych jest 12,6% instytucji, co w porównaniu z 2016 r. oznacza niewielki spadek o 0,4 punktu procentowego.

### **3. Stan techniczny, potencjał kadrowy oraz akredytacja/certyfikat jakości.**

Dane dotyczące wykładowców/trenerów zatrudnianych w zarejestrowanych instytucjach szkoleniowych, z uwzględnieniem wymiaru czasu pracy wykazały, że:

- 21,1% kadry to osoby zatrudnione w pełnym wymiarze czasu pracy,
- 78,9% to osoby zatrudnione w niepełnym wymiarze czasu pracy.

Sytuacja pod tym względem nie zmieniła się w porównaniu z ubiegłym rokiem. Wiele szkoleń, czy też cykli szkoleń, jest obecnie realizowanych jako konkretne, jednorazowe projekty w ramach środków z Europejskiego Funduszu Społecznego, co determinuje dobór specjalistycznej kadry wykładowców/trenerów na potrzeby określonego szkolenia.

Według deklaracji instytucji szkoleniowych z Dolnego Śląska, stan bazy lokalowej i sprzętu, jakimi dysponują te podmioty można scharakteryzować następująco:

- Sale wykładowe:
  - własne sale wykładowe - 18,1% instytucji,
  - sale wynajmowane - 48,6%, instytucji,
  - własne i wynajmowane - 33,3% instytucji.
- Około 23,5% instytucji szkoleniowych posiada własne pomieszczenia warsztatowe. Z wynajmowanych pomieszczeń warsztatowych korzysta 26,5% tych instytucji. Korzystanie z własnego i wynajmowanego pomieszczenia warsztatowego deklaruje 50% instytucji szkoleniowych.
- Ponad 61% instytucji deklaruje posiadanie własnego sprzętu komputerowego. Warto zauważyć, iż 29,9% instytucji korzysta jednocześnie z własnego i wynajmowanego sprzętu komputerowego, a 6,6% jedynie wynajmuje sprzęt. Instytucji, które nie dysponują w ogóle sprzętem komputerowym jest około 2,5%.
- Dostępem instytucji szkoleniowych do sieci teleinformatycznej dysponuje ponad 92 % instytucji.
- Z danych wynika, że około 54% instytucji szkoleniowych nie zawiera umów z pracodawcami na realizację części praktycznej programu szkoleń.

W 2017 roku spośród 950 instytucji zarejestrowanych w RIS na Dolnym Śląsku wraz z oddziałami i filiami, 159 zadeklarowało, iż posiada akredytację lub certyfikat jakości do przeprowadzania szkoleń, co stanowi ponad 16,7% ogółu.

Liczba instytucji posiadających akredytację lub certyfikaty jakości zwiększyła się od roku 2016 o ok. 1,1%, ale od kilku lat utrzymuje się na podobnym poziomie.

Certyfikat jest potwierdzeniem wysokiego standardu usług. Wśród certyfikatów przedstawianych przez instytucje szkoleniowe mogą znaleźć się takie certyfikaty jak: akredytacja kuratora oświaty, certyfikat systemu zarządzania jakością kształcenia/szkolenia, wydany na podstawie międzynarodowych norm ISO, standard HACCP, certyfikat dla szkół językowych PASE lub inny znak jakości. Posiadanie certyfikatu jakości jest brane pod uwagę przy wyborze instytucji szkoleniowej przez urząd pracy, ale brak certyfikatu nie może być powodem niepodjęcia współpracy z instytucją szkoleniową.

O uzyskanie certyfikatu jakości usług instytucje szkoleniowe mogą ubiegać się w instytucjach uprawnionych do wydawania tego typu dokumentów. Akredytacja wydana instytucji szkoleniowej przez kuratora oświaty na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 września 1991 r. *o systemie oświaty* (tekst jedn. Dz. U. z 2018 r. poz. 1457) jest traktowana jako certyfikat wysokiej jakości świadczonych usług. Informacje o instytucjach akredytowanych udostępnia Ministerstwo Edukacji Narodowej na swojej stronie internetowej.

Aby sprawdzić, czy certyfikat wydała upoważniona do tego instytucja można skorzystać ze strony internetowej Polskiego Centrum Akredytacji: [www.pca.gov.pl](http://www.pca.gov.pl). Podany jest tam zestaw akredytowanych instytucji certyfikujących według obszarów ich działania.

#### 4. Oferta instytucji szkoleniowych.

W analizie przyjęto klasyfikację ofert według ustalonych z góry (opisanych w rozporządzeniu) kategorii szkoleń – 34 obszarów tematycznych.

**Tabela 2. Oferta instytucji szkoleniowych według obszarów szkolenia**

<b>Kod Obszaru</b>	<b>Nazwa obszaru szkolenia</b>	<b>2017 r.</b>
1	Podstawowe programy ogólne, w tym: kształcenie umiejętności pisania, czytania i liczenia	38
2	Rozwój osobowościowy i kariery zawodowej	1 675
3	Szkolenie nauczycieli i nauka o kształceniu	1 240
4	Sztuka, kultura, rzemiosło artystyczne	141
5	Nauki humanistyczne (bez języków obcych) i społeczne, w tym: ekonomia, socjologia, psychologia, politologia, etnologia, geografia	129
6	Języki obce	444
7	Dziennikarstwo i informacja naukowo-techniczna	20
8	Sprzedaż, marketing, public relations, handel nieruchomościami	629
9	Rachunkowość, księgowość, bankowość, ubezpieczenia, analiza inwestycyjna	646
10	Zarządzanie i administrowanie	1 156
11	Prace sekretarskie i biurowe	161
12	Prawo	402
13	Nauki o życiu i nauki przyrodnicze, w tym: biologia, zoologia, chemia, fizyka	27
14	Matematyka i statystyka	21
15	Informatyka i wykorzystanie komputerów	1 039
16	Technika i handel artykułami technicznymi, w tym: mechanika, metalurgia, energetyka, elektryka, elektronika, telekomunikacja, miernictwo, naprawa i konserwacja pojazdów	530
17	Górnictwo i przetwórstwo przemysłowe, w tym: przemysł spożywczy, lekki, chemiczny	113
18	Architektura i budownictwo	257
19	Rolnictwo, leśnictwo, rybołówstwo	106
20	Weterynaria	17
21	Opieka zdrowotna	779
22	Opieka społeczna, w tym: opieka nad osobami niepełnosprawnymi, starszymi, dziećmi, wolontariat	247
23	Ochrona własności i osób	73
24	Ochrona środowiska	41

25	Usługi hotelarskie, turystyka i rekreacja	133
26	Usługi gastronomiczne	191
27	Usługi fryzjerskie, kosmetyczne	901
28	Usługi krawieckie, obuwnicze	25
29	Usługi stolarskie, szklarskie	14
30	Usługi transportowe, w tym kursy prawa jazdy	875
31	Pozostałe usługi	72
32	BHP	265
33	Nauka aktywnego poszukiwania pracy	67
34	Inne obszary szkoleń	667
	<b>Razem</b>	<b>13 123</b>

Należy zauważyć, że liczba szkoleń z roku na rok rośnie. W roku 2017 nastąpił wzrost w stosunku do roku 2016 o około 5 %.

W 2017 roku najczęściej pojawiające się w ofercie zarejestrowanych instytucji kierunki/obszary tematyczne szkoleń ( powyżej 600 pozycji) to:

- *rozwój osobowości i kariery zawodowej* – 1 675,
- *szkolenie nauczycieli i nauka o kształceniu* – 1 240,
- *zarządzanie i administrowanie* – 1 156,
- *informatyka i wykorzystanie komputerów* – 1 039,
- *usługi fryzjerskie, kosmetyczne* – 901,
- *usługi transportowe, w tym kursy prawa jazdy* – 857,
- *opieka zdrowotna* – 779,
- *rachunkowość, księgowość, bankowość, ubezpieczenia, analiza inwestycyjna* – 646,
- *sprzedaż, marketing, public relations, handel nieruchomościami* – 629.

Najmniej licznie reprezentowane (poniżej 30 propozycji) w zbiorze ofert szkoleniowych obszary to:

- *nauki o życiu i nauki przyrodnicze, w tym biologia, zoologia, chemia, fizyka* – 27,
- *usługi krawieckie, obuwnicze* – 25,
- *matematyka i statystyka* - 21,
- *dziennikarstwo i informacja naukowo-techniczna* – 20,
- *weterynaria* – 17,
- *usługi stolarskie, szklarskie* - 14.

Większość instytucji szkoleniowych przeprowadza po zrealizowaniu szkolenia egzamin końcowy, a także badanie jakości/efektywności szkoleń. W 2017 r. 684 instytucje z Dolnego Śląska (łącznie z oddziałami i filiami) deklarowało przeprowadzanie egzaminów po organizowanych przez siebie szkoleniach, co stanowi 72% wszystkich instytucji szkoleniowych, a 868 instytucji (łącznie z oddziałami i filiami) przeprowadziło badanie jakości/efektywności szkoleń co daje około 92% wszystkich instytucji szkoleniowych.



W odniesieniu do szkoleń finansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, można stwierdzić, że w roku 2017 nastąpił niewielki, jednoprocentowy wzrost liczby instytucji szkoleniowych, które organizowały szkolenia ze środków EFS, w stosunku do roku ubiegłego.

## **5. Informowanie o sytuacji na rynku pracy i zapotrzebowaniu na kwalifikacje po ukończeniu szkolenia.**

Według informacji wykazanej przez dolnośląskie instytucje szkoleniowe, zarejestrowane w RIS, przeszkoliły one w 2017 r. 420 444 osoby ogółem (w tym przeszkolone na zlecenie urzędów pracy 3 292 osoby).

Liczba osób przeszkolonych ogółem w 2017 r. wzrosła w stosunku do roku 2016 r. o 19 833 osoby, tj. o ok. 5%. Z danych zebranych z wniosków o wpis do rejestru i wniosków aktualizacyjnych wynika, że instytucje szkoleniowe w 2017 r. udzieliły nieodpłatnej pomocy polegającej na informowaniu o sytuacji na rynku pracy i zapotrzebowaniu na kwalifikacje 20 550 osobom, co stanowi ok. 5% wszystkich uczestników szkoleń.

## **6. Podsumowanie i wnioski.**

Na podstawie przeprowadzonej analizy można scharakteryzować typową instytucję szkoleniową zarejestrowaną w RIS z terenu Dolnego Śląska. Jest to instytucja:

- niepubliczna,
- prowadzona przez osobę fizyczną,
- nie posiadająca akredytacji lub znaku jakości,
- nie wpisana do ewidencji prowadzonej przez jednostkę samorządu terytorialnego na podstawie przepisów ustawy o systemie oświaty,
- zatrudniająca wykładowców w niepełnym wymiarze czasu pracy,
- deklarująca prowadzenie badania efektywności/jakości swoich szkoleń,
- wynajmująca sale wykładowe, ale też posiadająca własne pomieszczenia warsztatowe i wyposażenie dydaktyczne,
- posiadająca własny sprzęt komputerowy oraz dostęp do sieci teleinformatycznej,
- udzielająca w niewielkim stopniu nieodpłatnej pomocy uczestnikom i absolwentom szkolenia i/lub przygotowania zawodowego dorosłych polegającej na informowaniu o sytuacji na rynku pracy i zapotrzebowaniu na kwalifikacje.

Rejestr Instytucji Szkoleniowych jest narzędziem wspomagającym rynek pracy przede wszystkim w zakresie gromadzenia danych na temat oferty instytucji szkoleniowych.

Analizując rok 2017 pod względem funkcjonowania RIS, można sformułować następujące wnioski:

1. Rejestr Instytucji Szkoleniowych jest coraz bardziej popularny. Liczba instytucji szkoleniowych na Dolnym Śląsku, jak i oferta szkoleń z roku na rok jest coraz większa.
2. Systematycznie rośnie liczba instytucji organizujących szkolenia finansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.
3. Prowadzony rejestr pozwala na uzyskanie obszernej informacji na temat konkretnej instytucji szkoleniowej i jej oferty. RIS daje możliwość uzyskania informacji o występujących w ofercie rodzajach, tematach, cenach szkoleń, co pozwala na porównywanie ofert w różnych wymiarach.
4. Większość instytucji szkoleniowych przeprowadza po zrealizowaniu szkolenia egzamin końcowy. Pozytywnym zjawiskiem jest coroczny wzrost liczby tych instytucji.
5. Systematycznie wzrasta liczba osób przeszkolonych przez instytucje szkoleniowe wpisane do rejestru. Wzrasta również liczba osób, którym udzielono nieodpłatnej pomocy polegającej na informowaniu o sytuacji na rynku pracy i zapotrzebowaniu na kwalifikacje.
6. Zauważa się określony poziom stabilności podaży szkoleń oferowanych przez instytucje szkoleniowe w konkretnych obszarach szkoleń, tj. wciąż utrzymuje się wysoki udział szkoleń z obszarów: *rozwój osobowościowy i kariery zawodowej; szkolenie nauczycieli i nauka o kształceniu; zarządzanie i administrowanie; informatyka i wykorzystanie komputerów; usługi transportowe (w tym kursy prawa jazdy).*
7. Pomimo stabilności struktury podaży szkoleń w konkretnych obszarach szkoleniowych, zauważa się pewne nieznaczne zmiany, które mogą świadczyć o dostosowywaniu się instytucji szkoleniowych do potrzeb rynku pracy w zakresie szkoleń. W 2017 r. wzrosła znacznie oferta szkoleniowa w obszarze: *usługi fryzjerskie, kosmetyczne; opieka zdrowotna; rachunkowość, księgowość, bankowość, ubezpieczenia, analiza inwestycyjna.*